

1 янв 2016

## **Деятельность общественных советов в системе независимой оценки качества образования**

[Статья 95.2](#) "Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) регламентирует условия проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (далее – ОО).

Независимую оценку качества образования (далее – НОКО) целесообразно проводить в соответствии с методическими рекомендациями по НОКО, направленными письмом Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. [№ АП-512/02](#) и разработанными в контексте реализации Федерального закона № 273-ФЗ.

В целях создания условий для проведения [независимой оценки](#) качества образовательной деятельности ОО федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности ОО и утверждает положение о нем.

Независимая оценка качества образовательной деятельности ОО проводится по таким критериям, как открытость и доступность информации об ОО; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Именно общественный совет может грамотно организовать исследование качества образования, когда проводится опрос родителей, представителей общественности и выясняется их мнение об ОО или конкретном учителе. Грамотная организация подобного исследования включает в себя:

Во-первых, наличие независимых респондентов (например, опрос студентов 1-го курса вузов о том, какие учителя или ОО повлияли на выбор профессии и развитие их личности). Примером отсутствия независимых респондентов может быть ситуация, когда анкетирование проводят для учащихся одного класса, а учитель смотрит, что именно дети пишут в анкетах.

Во-вторых, грамотная организация независимого исследования предполагает наличие надежного инструментария, обоснованного программой исследования, рецензирование вопросов (в структуре программы исследования) профессионалами и последующую коррекцию формулировок вопросов.

В-третьих, при проведении любой независимой оценки качества деятельности ОО должна осуществляться проверка достоверности данных, например, сверка отчетов ОО о результатах государственной итоговой аттестации выпускников 9-х и 11-х классов с данными органов управления образованием. Поэтому социологам, которые будут

проводить опрос, необходимо иметь опыт составления анкет по социологически корректным методикам, позволяющим перепроверять достоверность ответов.

В-четвертых, "независимость оценивания" качества деятельности ОО включает отсутствие административного воздействия после ознакомления с выводами общественного совета. Администрацию и педагогические коллективы ОО никак не поощряют (не премируют, не выдают грамоту и др.) и не наказывают (не увольняют, не накладывают штрафные санкции). Вывод о том, что какое-либо направление деятельности ОО недостаточно развито и нуждается в дополнительном финансировании, вполне возможен. Но отрицательная оценка организации образовательной деятельности должна проводиться с учетом того социокультурного контекста (благополучного или неблагоприятного), в котором находится ОО. Поэтому иногда лучше выстраивать не [рейтинговую оценку](#), а воспользоваться формой ренкинга или таблицей лиг. Суждения относительно результатов работы ОО по итогам оценивания целесообразно выносить на обсуждение после отслеживания динамики изменения этих результатов, а не после одного исследования.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества деятельности ОО:

- определяют перечни ОО, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;
- формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора, принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг и др. с организацией-оператором, которая будет проводить независимую оценку качества образовательной деятельности;
- устанавливают при необходимости критерии независимой оценки качества образовательной деятельности (дополнительно к установленным [статьей 95.2](#) Федерального закона № 273-ФЗ критериям);
- проводят независимую оценку качества образовательной деятельности с учетом информации, представленной организацией-оператором;
- представляют в органы власти результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и предложения по улучшению.

Независимая оценка качества образовательной деятельности ОО может инициироваться управляющим (попечительским советом ОО) и администрацией ОО.