ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕННОЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
В муниципальном районе Ермекеевский район Республики Башкортостан
Сводные результаты и предложения

Нормативно-правовое обеспечение:
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(статья 95 "Независимая оценкакачества образования");
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- ПриказМинобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- ПриказМинобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- ПриказМинобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность."

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году проводилась на основании решения Общественного совета по независимой оценке качества образования муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан №107 от 08 апреля 2016 года.

Для проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг сформирована выборка образовательных организаций. Выборка составила 44% от генеральной совокупности. В оценке приняли участие 8 образовательных организаций.

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан»;
МБУ ДО «Дом детского творчества»;
МОБУ СОШ с.Ермекеево;
МОБУ СОШ с.имени Восьмое Марта;
МОБУ СОШ с.Суккулово;
МОБУ СОШ с.Тарказы;
МОБУ СОШ с.Спартак;
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы.

Критерии оценки разработаны в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг были разработаны анкеты для родителей воспитанников и учащихся

школ, которая была доступна на сайте Управления образования и образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО.

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Ермекеевский район

- предложен подход построению рейтингов государственных образовательных учреждений на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки.
- выявлена удовлетворенность получателей государственных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательном учреждении и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений;
- выстроен рейтинг государственных образовательных учреждений по каждой категории,
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки, а также по проведению процедур независимой оценки в будущем.

1. Инструментарий формирования рейтинга образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Ермекеевский район

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся их кадрового обеспечения.
4. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

2. Результаты оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в муниципальном районе Ермекеевский район

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты:

Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации; комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс; кадрового обеспечения образовательных организаций;

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	31,05	IY
МОБУ СОШ с.Спартак	34,25	1
МОБУ СОШ с.Суккулово	31,3	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	30,35	Y1
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	31,9	II
МОБУ СОШ с.Тарказы	30,65	YII
ДДТ	30,75	Y
ДЮСШ	29,1	YIII

Рейтинг по блоку I демонстрирует одинаковые позиции образовательных организаций.

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

- во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет www.bus.gov.ru;
- на официальных сайтах образовательных организаций имеется информация о педагогических работниках организации;
-существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электроннойпочте,
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности

организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее заключение:

По совокупности показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность, касающихся комфортности условий, позиции в рейтинге следующие:

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	**51,3**	1
МОБУ СОШ с.Спартак	**45,8**	III
МОБУ СОШ с.Суккулово	**46,05**	II
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	**43,2**	Y
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	**41,85**	Y1
МОБУ СОШ с.Тарказы	**45,75**	IY
ДДТ	**36,5**	YIII
ДЮСШ	**38,30**	YII

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей БлокаII **«показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:**

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	**19,2**	
МОБУ СОШ с.Спартак	**20,0**	Максим.
МОБУ СОШ с.Суккулово	**20,0**	Максим.
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	**20,0**	Максим.

МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	**20,0**	Максим.
МОБУ СОШ с.Тарказы	**20,0**	Максим.
ДДТ	**20,0**	Максим.
ДЮСШ	**20,0**	Максим.

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока IV **«показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:**

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	**29,6**	IY
МОБУ СОШ с.Спартак	**30,0**	I
МОБУ СОШ с.Суккулово	**29,7**	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	**30,0**	I
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	**30,0**	I
МОБУ СОШ с.Тарказы	**30,0**	I
ДДТ	**29,6**	IY
ДЮСШ	**29,8**	II

наибольшую долю получателей образовательных услуг всех образовательных учреждений удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

3. Обобщенные результаты. Выводы и рекомендации по повышению качества работы государственных образовательных организаций:

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация,

существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.
Проблемные вопросы:
- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг.
Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб-сайтов образовательных учреждений с учётом данного параметра.

На фоне общей недостаточной развитости механизма обратной связи выделяется низкий уровень показателя «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Безусловно, на данный момент возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения реализована не в полной степени, а во многих образовательных учреждениях не реализуется совсем.

Надо продумать вопрос взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг, не только используя различные технологические возможности, но и реализуя идеологию полной открытости учреждения общественному контролю.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.
Проблемные вопросы:
Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды.
- наличие индивидуальных образовательных программ;
- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);
- нет охвата двухразовым питанием
3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**
Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей.

Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями.

Обращает на себя внимание расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворённости получателей образовательных услуг материально-технической базой. Такая разница может быть связана либо с недостаточным использованием материально-технической базы образовательной организации в собственно образовательной деятельности, либо с недостаточно высокой осведомлённостью получателей образовательных услуг о соответствующей базе или же с безразличностью родителей к условиям обучения их детей.

Рекомендуется проанализировать эффективность использования материально-технической базы образовательной организации. На основе анализа стоит либо откорректировать деятельность по использованию соответствующего оборудования и пр.,

либо представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (мастер-классы для родителей/законных представителей, интерактивные собрания-экскурсии и проч.).

При оценке респондентами подготовки педагогического состава организаций отмечено, что более высоко оценивают знания и опыт педагогов, менее высоко - их методическую подготовку.

Результаты независимой оценки качества услуг организациями

	МОБУ СОШ с.Ермекеево	МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	МОБУ СОШ с.Суккулово	МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	МОБУ СОШ с.Таркази	МОБУ СОШ с.Спартак	ДЮСШ	ДДТ
1 - критерий открытости и доступности информации об организации								
0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,8	9,4	9,25	9,7	9,5	9,85	8,7	9
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных	8,25	6,20	9,00	8,2	7,15	9,8	7,9	8,45

услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации								
0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	4,7	5.8	3,9	4,2	5,6	4,75	5,2	5,1
0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,3	8,95	9,15	9,8	8,4	9,85	7,3	8,2
Интегральное значение	**31,05**	**30,35**	**31,30**	**31,90**	**30,65**	**34,25**	**29,10**	**30,75**
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения								
0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	5,7	5,15	6,25	4,3	3,5	5,55	4,9	7,4

0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7,25	5,55	5,3	3,3	4,3	4,55	3,7	4,2
0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,8	6,2	7,5	7,9	7,9	7,75	4,4	4,8
0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,8	5,2	7,5	8,3	5,25	8,8	9.0	7,0
0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,7	6,9	5,55	5,9	6,85	7,2	5,4	5,75
0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	7,35	8,70	7,95	7,4	7,7	7,3	4,8	4,5

здоровья, организации питания обучающихся								
0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,7	8,7	6,0	6,1	6,35	5,6	4,3	4,65
Интегральное значение показателей	**51,3**	**45,8**	**46,05**	**43,2**	**41,85**	**45,75**	**36,5**	**38,30**
4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации								
0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	10	10	10	10	10	10
0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	10	10	10	10	10	10
Интегральное значение показателя	**19,7**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**
5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг								
0225000001 - Доля	9,9	10	9,9	10	10	10	9,8	9,8

получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг								
0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	9,9	10	10	10	9,8	10
0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	9,9	10	10	10	10	10
Интегральное значение показателя	**29,6**	**30,0**	**29,7**	**30,0**	**30,0**	**30,0**	**29,6**	**29,8**

Эти оценки, конечно, носят субъективный характер, по ним можно судить только об индивидуальном эмоциональном восприятии школы родителями, но косвенно они отражают конкурентоспособность образовательных учреждений.

По результатам комплексного анализа сформирован итоговый рейтинг.

Общая оценка качества предоставляемых услуг.
Рейтинг образовательных организаций муниципального района Ермекеевский район РБ

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	131,75	1
МОБУ СОШ с.Спартак	130	II
МОБУ СОШ с.Суккулово	127,05	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	126,2	IY
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	125,1	Y
МОБУ СОШ с.Тарказы	122,5	YI
ДДТ	119	YII
ДЮСШ	115	YIII

Принят на заседании общественного Совета 12 ноября 2016 года