

Протокол № 1

заседания общественного совета при Управлении образования муниципального района Ермекеевский район РБ
от 11 апреля 2016 года

Присутствовали:

члены совета, начальник МКУ Управление образования Н.Н.Тимиров,
зам.начальника Управления образования Зайнуллина Р.Г.,

Повестка дня:

На основании Постановления № 107 главы администрации муниципального района Ермекеевский район от 08.04.2016 года «Об утверждении Положения об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан и его состава», утверждение председателя совета.

Слушали:

Тимирова Н.Н. – начальника МКУ Управление образования муниципального района Ермекеевский район. Он отметил, что постановлением главы администрации утвержден состав Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций. Необходимо выбрать председателя общественного Совета.

Выступили:

1.Сафин А.Р. – председатель районной профсоюзной организации работников образования. Он предложил в качестве председателя общественного совета кандидатуру Черновой А.В.- пердседателя районного родительского комитета, члена общественного Совета.

2.Никитин Г.Д.- член совета. Он поддержал кандидатуру. Заместителем председателя избрать Сафина А.Р.

Общим голосованием председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества была единогласно избрана Чернова А.В.- учитель русского языка и литературы МОБУ СОШ с.Суккулово, председатель районного родительского комитета, за избрание заместителем председателя Совета Сафина А.Р. также проголосовали единогласно.

Совет решил:

1.Избрать председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан

Чернову А.В.

2.Избрать заместителем председателя общественного совета Сафина А. Р.

3.Организовать работу согласно Положению об общественном совете, утвержденному постановлением №107 от 08.04.2016 года.

Председатель

А.В.Чернова

Председатель совета

Протокол № 2

заседания общественного совета при Управлении образования муниципального района Ермакеевский район РБ
от 10 июня 2016 года

Присутствовали:

члены совета, начальник МКУ Управление образования Н.Н.Тимиров,
зам.начальника Управления образования Зайнуллина Р.Г.,

Повестка дня:

Определение перечня образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка в 2016 году, и проекта плана- графика проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций муниципального района Ермакеевский район Республики Башкортостан.

Слушали

Чернову А.В.-председателя совета. В своем выступлении она отметила, что в целях реализации положений статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» необходимо определить список общеобразовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций муниципального района Ермакеевский район Республики Башкортостан, оказывающих услуги в сфере образования, .

Выступили:

1.Тимиров Н.Н. – начальник МКУ Управление образования МР Ермакеевский район. Он отметил, что в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы», нам необходимо утвердить перечень образовательных организаций, предложенный общественным советом по независимой оценке качества образования, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества.

2.Мухаметзянов А.М.- член совета. Он сказал , что общественным советам необходимо непосредственно участвовать в организации работы по анализу, обобщению информации о качестве оказания услуг организациями в сфере образования. Совет решил:

1.Определить перечень образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в 2016 году:

МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа муниципального района Ермакеевский район Республики Башкортостан»;

МБУ ДО «Дом детского творчества»;

МОБУ СОШ с.Ермакеево;

МОБУ СОШ с.имени Восьмое Марта;

МОБУ СОШ с.Суккулово;

МОБУ СОШ с.Тарказы;
МОБУ СОШ с.Спартак;
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы.

2. Утвердить план-график проведения независимой оценки качества работы муниципальных общеобразовательных организаций, муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан в 2016 году (приложение)

3. Утвердить План работ Управления образования муниципального района Ермекеевский район по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы (приложение №2)

Председатель:

А.В.Чернова

**План-график проведения независимой оценки качества работы муниципальных
общеобразовательных организаций, муниципального района Ермекеевский
район Республики Башкортостан в 2016 году**

№	Наименование образовательной организации	Сроки
1.	МАУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан»	Ноябрь 2016 года
2.	МБУ ДО «Дом детского творчества»	Сентябрь 2016 года
3.	МОБУ СОШ с.Ермекеево	Ноябрь 2016 года
4.	МОБУ СОШ с.имени Восьмое Марта	Ноябрь 2016 года
5.	МОБУ СОШ с.Суккулово	Ноябрь 2016 года
6.	МОБУ СОШ с.Тарказы	Ноябрь 2016 года
7.	МОБУ СОШ с.Спартак	Ноябрь 2016 года
8.	МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	Сентябрь 2016 года

Протокол № 3

заседания общественного совета при Управлении образования муниципального района
Ермекеевский район РБ
от 12 ноября 2016 года

Присутствовали:

члены совета, начальник МКУ Управление образования Н.Н.Тимиров, зам.начальника
Управления образования Зайнуллина Р.Г.,

Повестка дня:

Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы образовательных
организаций муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.

Слушали

1.Чернову А.В.-председателя совета. В своем выступлении она отметила, что в целях реализации положений статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, приказа МКУ Управление образования МР Ермекеевский район №_118 от 21 июня 2016 года «Об утверждении Плана работ Управления образования МР Ермекеевский район по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы» проведена независимая оценка качества образования общеобразовательных организаций, утвержденных приказом по МКУ Управление образования №110/от 10.июня 2016 года.

Организацией-оператором проведена оценочная работа, согласно критерий.

1.Ванюшину Г.М.. – представителя организации-оператора. Были выставлены в открытом доступе в сети «Интернет» анкеты-опросники для участников образовательного процесса.

Сотрудниками организации-оператора сделан анализ сайтов по каждой обследуемой образовательной организации, изучены отчеты о результатах самообследования каждой организации и заполнена анкета.

После проведенного анализа обследования мнения участников образовательного процесса, определены результаты и рейтинг образовательных организаций

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	131,75	I
МОБУ СОШ с.Спартак	130	II
МОБУ СОШ с.Суккулово	127,05	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	126,2	IV
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	125,1	V
МОБУ СОШ с.Тарказы	122,5	VI
ДДТ	119	VII
ДЮСШ	115	VIII

3.Мухаметзянова А.М.- члена общественного Совета. Он ознакомил с отчетом по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан и сводными результатами и предложениями.

Критерии оценки разработаны в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Для измерения уровня удовлетворенности образовательными услугами потребителей образовательных услуг были разработаны анкеты для родителей воспитанников и учащихся школ, которая была доступна на сайте Управления образования и образовательной организации, участвующей в процедуре НОКО.

Настоящим отчетом представлен анализ показателей статистических баз данных и результатов анкетирования, на основе которого было проведено рейтингование оцениваемых образовательных организаций. Рейтинг образовательных организаций сформирован на основании оценки показателей, характеризующих:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательный процесс;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности

В ходе независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального района Ермакеевский район

- предложен подход построению рейтингов государственных образовательных учреждений на основе независимой оценки и методики оценки качества их образовательной деятельности с учетом рекомендаций Министерства образования и науки.

- выявлена удовлетворенность получателей государственных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений;

- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательном учреждении и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений;

- выстроен рейтинг государственных образовательных учреждений по каждой категории, - предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки, а также по проведению процедур независимой оценки в будущем.

В соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определены следующие результаты:

Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки открытости и доступности информации; комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс; кадрового обеспечения образовательных организаций;

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермакеево	31,05	IV
МОБУ СОШ с.Спартак	34,25	I
МОБУ СОШ с.Суккулово	31,3	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	30,35	V1

МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	31,9	II
МОБУ СОШ с.Тарказы	30,65	YII
ДДТ	30,75	Y
ДЮСШ	29,1	YIII

Рейтинг по блоку I демонстрирует одинаковые позиции образовательных организаций.

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на сайтах выявил, что:

- во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, в том числе в сети Интернет www.bus.gov.ru; Необходимо своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации
- на официальных сайтах образовательных организаций имеется информация о педагогических работниках организации;
- существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте,
- ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (отсутствует доступность взаимодействия с получателями образовательных с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации; ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг).

По результатам сформированного рейтинга показателей Блока II «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» можно сделать следующее заключение:

По совокупности показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, в которых осуществляется образовательная деятельность, касающихся комфортности условий, позиции в рейтинге следующие:

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	51,3	1
МОБУ СОШ с.Спартак	45,8	III
МОБУ СОШ с.Суккулово	46,05	II
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	43,2	Y
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	41,85	YI
МОБУ СОШ с.Тарказы	45,75	IY
ДДТ	36,5	YIII
ДЮСШ	38,30	YII

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока III «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогов»:

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	19,2	
МОБУ СОШ с.Спартак	20,0	Максим.
МОБУ СОШ с.Суккулово	20,0	Максим.
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	20,0	Максим.
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	20,0	Максим.
МОБУ СОШ с.Тарказы	20,0	Максим.
ДДТ	20,0	Максим.
ДЮСШ	20,0	Максим.

Заключение по результатам формирования рейтинга показателей Блока IV «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций»:

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермекеево	29,6	IV
МОБУ СОШ с.Спартак	30,0	I
МОБУ СОШ с.Суккулово	29,7	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	30,0	I
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	30,0	I
МОБУ СОШ с.Тарказы	30,0	I
ДДТ	29,6	IV
ДЮСШ	29,8	II

наибольшую долю получателей образовательных услуг всех образовательных учреждений удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

3. Обобщенные результаты. Выводы и рекомендации по повышению качества работы государственных образовательных организаций:

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация,

существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

Проблемные вопросы:

- Отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг.

Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официальных веб-сайтов образовательных учреждений с учётом данного параметра.

На фоне общей недостаточной развитости механизма обратной связи выделяется низкий уровень показателя «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Безусловно, на данный момент возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения реализована не в полной степени, а во многих образовательных учреждениях не реализуется совсем.

Надо продумать вопрос взаимодействия образовательных организаций с получателями образовательных услуг, не только используя различные технологические возможности, но и реализуя идеологию полной открытости учреждения общественному контролю.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность условий**, в которых осуществляется образовательный процесс.

В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

Проблемные вопросы:

Для многих обследованных учреждений остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды.

- наличие индивидуальных образовательных программ;

- наличие творческих объединений (научных обществ, проектных групп и т.п.);

- нет охвата двухразовым питанием

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников**.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей.

Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями.

Обращает на себя внимание расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворённости получателей образовательных услуг материально-технической базой. Такая разница может быть связана либо с недостаточным использованием материально-технической базы образовательной организации в собственно образовательной деятельности, либо с недостаточно высокой осведомлённостью получателей образовательных услуг о соответствующей базе или же с безразличностью родителей к условиям обучения их детей.

Рекомендуется проанализировать эффективность использования материально-технической базы образовательной организации. На основе анализа стоит либо откорректировать деятельность по использованию соответствующего оборудования и пр., либо представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (мастер-классы для родителей/законных представителей, интерактивные собрания-экскурсии и проч.).

При оценке респондентами подготовки педагогического состава организаций отмечено, что более высоко оценивают знания и опыт педагогов, менее высоко - их методическую подготовку.

Эти оценки, конечно, носят субъективный характер, по ним можно судить только об индивидуальном эмоциональном восприятии школы родителями, но косвенно они отражают конкурентоспособность образовательных учреждений.

По результатам комплексного анализа сформирован итоговый рейтинг.

Общая оценка качества предоставляемых услуг.

Рейтинг образовательных организаций муниципального района Ермакеевский район РБ

Наименование образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образования в 2016 году	Количество набранных баллов	Место в рейтинге образовательных организаций
МОБУ СОШ с.Ермакеево	131,75	I
МОБУ СОШ с.Спартак	130	II
МОБУ СОШ с.Суккулово	127,05	III
МОБУ СОШ с.имени 8 Марта	126,2	IV
МОБУ СОШ с.Усман-Ташлы	125,1	V
МОБУ СОШ с.Тарказы	122,5	VI
ДДТ	119	VII
ДЮСШ	115	VIII

Решение Общественного Совета:

1. Доклад об итогах независимой оценке качества образовательной деятельности в 2016 году принять к сведению
2. Работу по независимой оценке качества образования за 2016 год считать завершённой.
3. Разместить итоги независимой оценки качества образования образовательных организаций на официальном сайте
4. Довести до учредителя предложения по улучшению качества образовательной деятельности учреждений образования.

Председатель:

А.В.Чернова